

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Ecoclima Srl si impegna a:

- **Sviluppare** in tutta l'azienda la cultura della Qualità
- **Assegnare** al Cliente e alle parti interessate un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda,
- **Ricericare** l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, in ogni fase dall'ideazione alla consegna del prodotto
- **Garantire** il diritto dei Clienti all'accessibilità ed alla fruizione del servizio di assistenza
- **Coinvolgere** i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del sistema qualità, in un clima aziendale incentrato sul benessere organizzativo e sulla chiarezza dei propri ruoli e responsabilità. Visto l'attuale contesto esterno pesantemente condizionato dalla pandemia mondiale Covid 19 porre in atto tutte quelle azioni finalizzate a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, collaboratori e parti interessate
- **Rispettare** gli standard prestazionali caratteristici del prodotto/servizio reso,
- **Adeguarsi continuamente**, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti in particolare in ambito di sicurezza, ambiente, sostenibilità, ovvero agli accordi contrattuali definiti,
- **Migliorare** le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio o non conformità di prodotto e di tutti i rischi, mantenuti sotto controllo, dell'attività aziendale,
- **Definire** un quadro strutturato di obiettivi per la qualità nella concezione del miglioramento continuo
- **Mantenersi** costantemente aggiornato, anche nella sperimentazione in proprio, su materiali, attrezzature, innovazione tecnologica dei propri processi/servizi
- **Riesaminare** periodicamente la presente politica, gli obiettivi aziendali, l'esigenza delle parti interessate, l'analisi del rischio per accertarne l'idoneità.

La Direzione Generale supportato dal Responsabile Assicuratore Qualità ha l'autorità di intervenire in qualunque fase del processo, per garantire che siano applicate le norme del Manuale Qualità e delle Informazioni documentate.

Egli può sospendere le attività di acquisto, ricevimento materiali, produzione, immagazzinaggio, spedizione e di altra natura, quando queste possono determinare delle *non conformità vincolanti per la qualità del servizio*.

La Direzione provvederà ad adeguare alle esigenze del Sistema Gestione Qualità i mezzi, il personale e il relativo addestramento, e a mantenerli nel tempo.

Ecoclima Srl considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015 come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative su concetti di:

- ◆ **Centralità e Correttezza**, verso il Cliente intesa come rispetto delle aspettative, dei desiderata e degli impegni assunti, per una totale coincidenza tra la qualità attesa e la qualità percepita e verificata dei nostri prodotti/servizi
- ◆ **Serietà**, intesa come affidabilità:
  - del servizio erogato e dei prodotti forniti,
  - delle modalità operative di relazione con clienti, fornitori e comunità locale.
- ◆ **Conformità**, intesa come rispetto, nelle realizzazioni dell'attività aziendale in tutti i suoi processi, dei requisiti contrattuali e legislativi previsti.

Data 02-01-2021

LA DIREZIONE GENERALE

**ECOCLIMA** s.r.l.  
Via Maestri del Lavoro, 14  
REGGIO EMILIA  
Tel. 0522 558709